



CELOVITE REŠITVE ZA POSLOVNO INTELIGENCO

NA PRIMERU JP SNAGA

Marko Škufca

vodja programa BI, ADD

Hermína Mencin

vodja projekta BI na JP Snaga, Snaga





1. Celovite BI rešitve?
2. Primer iz prakse: JP Snaga
3. Sklepna misel
4. Diskusija – vprašanja

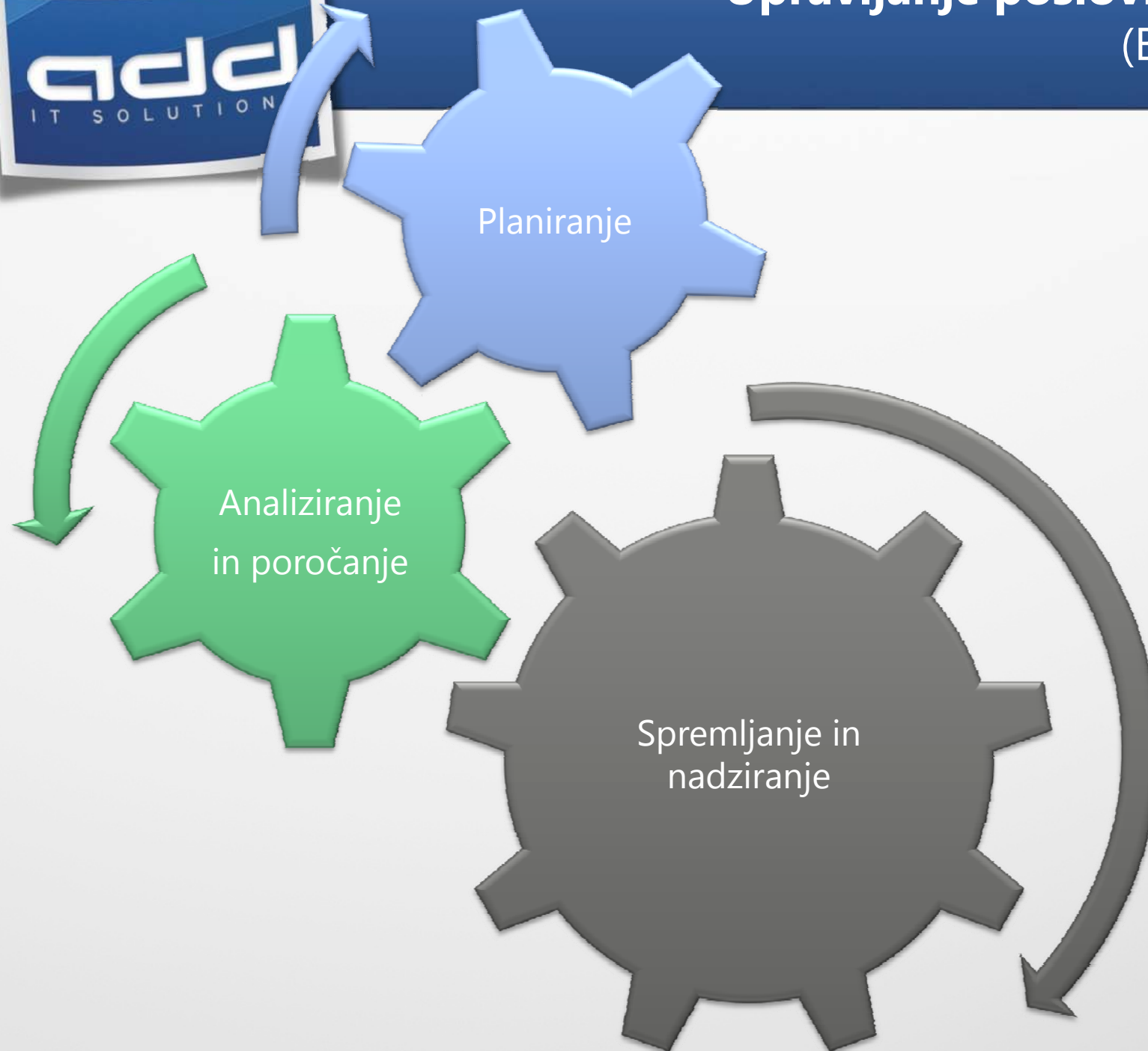


Celovita BI rešitev...





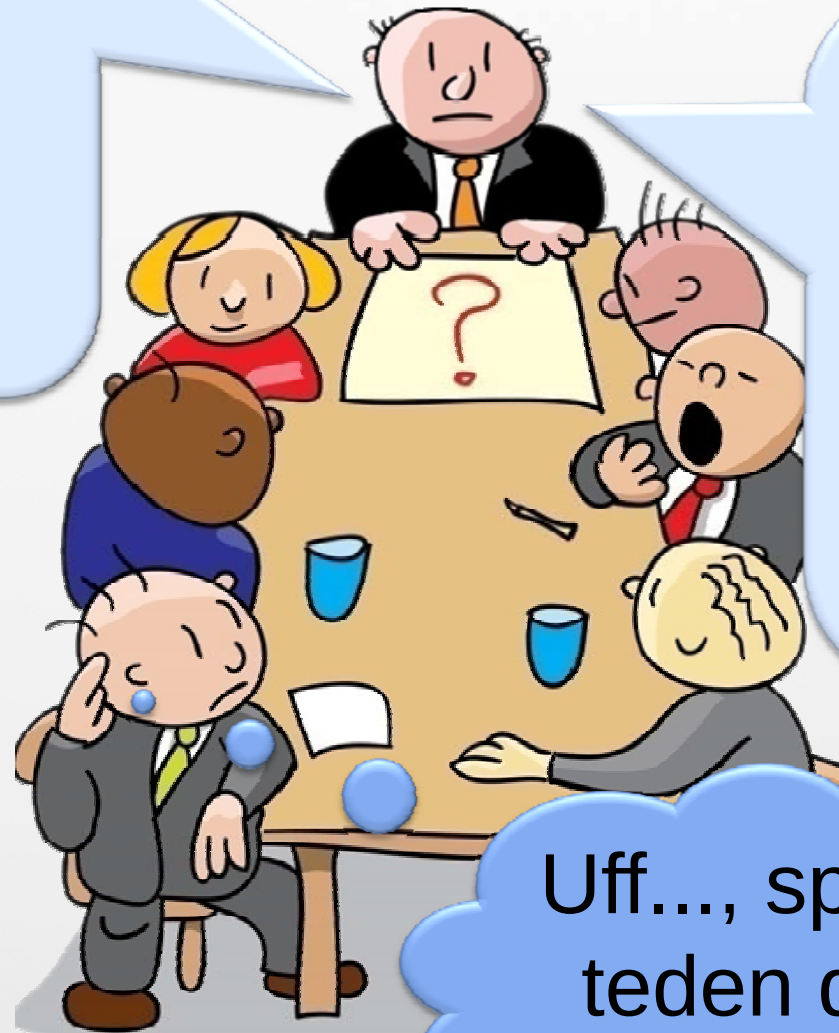
Upravljanje poslovne učinkovitosti (BPM, CPM, EPM...)



Upravljanje poslovne (NE)učinkovitosti

Običajno stanje

Kako uspešno
je naše
poslovanje
na nivoju
dejavnosti?



Koliko
odpadkov
pripeljemo iz
posameznih
občin in kam se
odlagajo?

Uff..., spet en
teden dela!



Upravljanje poslovne učinkovitosti

Vizija BI: celovito podprt vodstveni proces

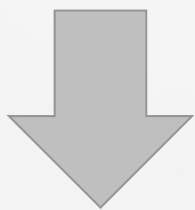




Rešitev BI

Življenjski cikel rešitve

Poslovne potrebe



Poslovno inteligenčni sistem

Uporaba informacij v poslovanju

Podatki

Informacije

Znanje

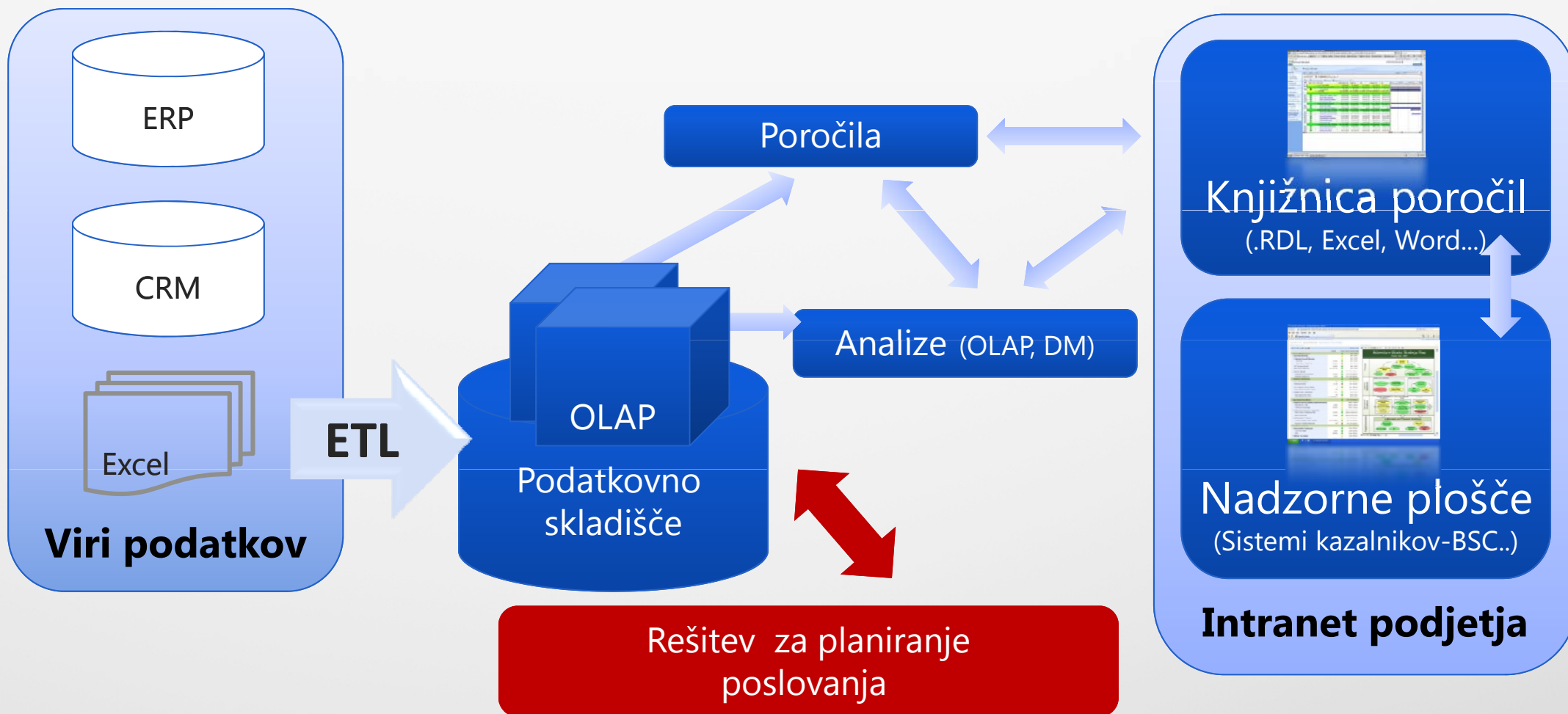
Aktivnost

Izid

VREDNOST

Integracija Dostop Poročanje Analiziranje Razumevanje Odločanje Ukrepanje Izvajanje Merjenje

Informacije lahko izkoristijo le ljudje...







Projekt uvedbe BI v JP Snaga

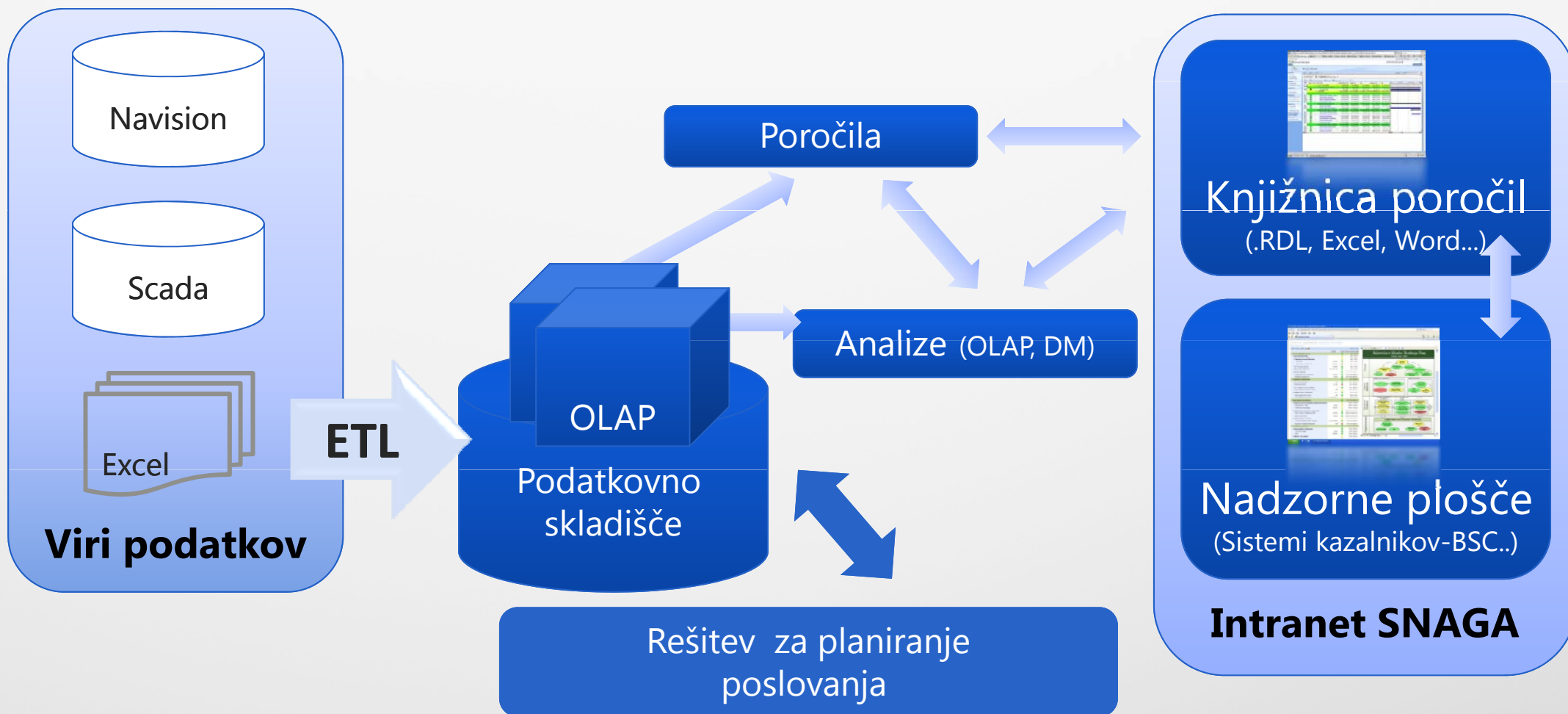
Postopek uvedbe BI

Odločitev
za projekt

Izvedba
študije

Izvedba BI
sistema

Uporaba
sistema





Priloga 1: Pregled

Demo: pogledjmo v praksi



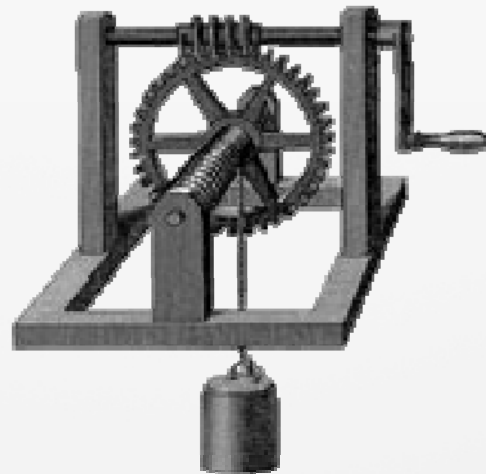
Izzivi na projektu

- **Enak rezultat** v vseh poročilih podjetja (predpogoj je enoten vir podatkov)
- **Uskladitev poslovnih pravil** (za finančna poročila in poročila o fizičnem obsegu storitev)
- **Poenotenje terminologije**
- **Ponovna opredelitev BSC gradnikov:** vidiki, ciljne vrednosti, merilo za uspešnost (opredelitev toleriranih odstopanj)
- **Pregled nad celotnim poslovnim modelom podjetja**
- **Lastnik procesa** (vodja sektorja) ima sedaj možnost celovitega merjenja in nadzora nad svojim procesom
- **Začetek merjenja učinkovitosti in uspešnosti**



Ključni dejavniki uspeha

- **Velika podpora vodstva** (ne samo na načelnem nivoju)
- **Uspešno upravljanje s spremembami** na projektu (usklajevanje prioritet znotraj projekta in z drugimi projekti, spremembe in novi zahtevki...)
- **Poznavanje poslovnih zahtev**
- **Usposobljen izvajalec**
- Dovolj **motivirani uporabniki**
- **Enostavne rešitve** (pogojene z avtomatizmi, ki jih določajo striktna poslovna pravila)



***„Dajte mi dolgo palico in kamen,
na katero jo bom naslonil,
in premaknil bom Zemljo.“*** (Arhimed)



***„Dajte mi **BI** in **miško** v roko,
in **učinkovito bom upravljal poslovanje.**“***

